

GEGEN DEN VIRUS

IM EINGANGSBEREICH:

- Der Eingang des Hotels verfügt über automatische Türen.
- Beim Betreten des Hotels sowie vor dem Restaurant stehen unseren Gästen automatische Desinfektionsspender zur Handhygiene zur Verfügung.
- Wir möchten Sie bitten, im gesamten Hotelbereich den Mindestabstand von 1,5 Meter einzuhalten.
- Beim Bewegen in öffentlichen Bereichen des Hotels bitten wir unsere Gäste, einen entsprechenden Mund- und Nasenschutz zu tragen. Sollten Sie keinen haben, stellen wir Ihnen gerne einen kostenfrei zur Verfügung.
- Unsere Mitarbeiter sind hinsichtlich der Hygienemaßnahmen geschult und tragen im Umgang mit den Gästen immer Mund- und Nasenschutz.
- Zimmerschlüssel werden bei Abgabe automatisch desinfiziert.
- Kugelschreiber stehen unseren Gästen ausreichend desinfiziert zur Verfügung. Wir bitten unsere Gäste den benutzen Kugelschreiber entweder zu behalten oder in die entsprechende Rückgabebox zu legen.
- Unsere Aufzüge können einzeln oder durch Personen aus demselben Haushalt genutzt werden. Liftknöpfe und Oberflächen werden stündlich desinfiziert.
- Die Treppengeländer und Türklinken in allen öffentlichen Bereichen werden ebenfalls mehrmals täglich gereinigt und desinfiziert.
- Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind durch eine Sicherheitsglasscheibe von Ihnen getrennt.

AUF DEN ZIMMERN:

- Auf den Zimmern selbst werden vor Ihrer Anreise alle Oberflächen – mit besonderem Augenmerk auf Türklinken, Lichtschalter, Wasserhähne, Fernbedienung, etc. – mit größter Sorgfalt gereinigt und desinfiziert.
- Unsere Minibar ist derzeit nicht befüllt. Gerne können Sie aber jederzeit an der Rezeption Getränke erwerben.
- Unser Reinigungspersonal unterliegt einem strengen Hygienekonzept und arbeitet mit professionellem Reinigungs- und Desinfektionsequipment.
- Unsere Bettwäsche sowie auch Handtücher wird grundsätzlich mit einem desinfizierenden Verfahren aufbereitet.
- Zum Schutz Ihrer und unserer Gesundheit, wird Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes nur noch auf Wunsch gereinigt. Gerne bringen wir Ihnen zusätzliche Gästeartikel wie Toilettenpapier, Shampoo, Lotion, etc. auf Ihr Zimmer.
- Sollten Sie eine Zimmerreinigung oder einen Handtuchwechsel wünschen bitten wir Sie, diesen bis 11:00 Uhr an der Rezeption zu erfragen.
- In Ihren Badezimmern steht Ihnen Desinfektionsgel zur Verfügung.

IM RESTAURANT „LE MARRAKECH“:

- Unser Frühstücksbuffet steht Ihnen zu vier verschiedenen Uhrzeiten zur Verfügung. Wir bitten Sie Ihre Wunschzeit am Vortag an der Rezeption anzumelden.
- Unsere Tische erfüllen alle die Anforderung eines Mindestabstands von 1,5 Metern.
- Wir möchten unsere Gäste bitten am Eingang des Restaurants zu warten, bis unser Servicepersonal Sie zum Tisch begleitet.
- Das Le Marrakech hat Donnerstag bis Samstag von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.
- Unsere Bibliothek/Bar hat Donnerstag von 15:00 bis 24:00 Uhr, Freitag und Samstag von 15:00 bis 01:00 Uhr und Sonntag 15:00 bis 24:00 Uhr.
- Das Service- sowie Küchenpersonal trägt selbstverständlich Mund- und Nasenschutz und unterliegt strengen Hygiene- und Verhaltensregeln.
- Gläser, Besteck, Geschirr, etc. wird in professionellen Spülmaschinen bei min. 60°C und mit speziellen Reinigungsmitteln gespült.

SAUNA:

- Aufgrund der aktuellen Verordnung bleibt unsere Sauna leider weiterhin geschlossen.